

Política de privacidad

LR Mobility GmbH (ListNRide) · Versión: 2 de octubre de 2026

VÁLIDA DESDE

2 de octubre de 2026

SUSTITUYE A

Versión del 1 de junio de 2020

CONTACTO

contact@listnride.com

Traducción con fines informativos. Solo la versión alemana es jurídicamente vinculante.

Con esta política de privacidad te informamos de qué datos personales tratamos cuando utilizas ListNRide, con qué fines, sobre qué base jurídica y durante cuánto tiempo, a quién los comunicamos y qué derechos tienes.

1. Responsable y contacto

El responsable del tratamiento de tus datos en listnride.com, listnride.de y los demás sitios por país es:

LR Mobility GmbH (ListNRide)

Thalkirchner Str. 210, 81371 München

Administrador (Geschäftsführer): Jonas Müller

Amtsgericht München, HRB 257553

Correo electrónico: contact@listnride.com

La forma más sencilla de enviarnos preguntas sobre protección de datos y solicitudes relativas a tus derechos es escribir a contact@listnride.com.

Delegado de protección de datos: No se ha designado un delegado de protección de datos, ya que no se cumplen los requisitos legales para ello.

2. Resumen

ListNRide es un mercado en línea: los Arrendadores publican bicicletas y los Arrendatarios las reservan. Solo tratamos los datos que necesitamos para ello. La tabla muestra los fines más importantes; los detalles figuran en los apartados 3 a 8.

Fin	Datos	Base jurídica	Plazo de conservación
Cuenta	Nombre, correo electrónico, contraseña (cifrada), idioma y, opcionalmente, teléfono, foto de perfil, descripción	Art. 6, apdo. 1, letra b) RGPD	hasta la eliminación de la cuenta y, después, 90 días
Reserva y contrato de alquiler	Datos de la reserva, periodo, bici, lugar de recogida, mensajes en el chat de la reserva	Art. 6, apdo. 1, letra b) RGPD	duración de la relación comercial; justificantes conforme al apartado 10
Pago y pago al arrendador	Medio de pago, datos de la transacción; en el caso de Arrendadores, datos bancarios (IBAN), datos de la empresa, NIF-IVA	Art. 6, apdo. 1, letras b) y c) RGPD	8 o 10 años, respectivamente (HGB, AO)
Protección básica y siniestros	Notificación del siniestro, fotos, denuncia policial, facturas, datos de contacto de los implicados	Art. 6, apdo. 1, letras b) y f) RGPD	3 años tras el cierre del caso
Comunicación	Dirección de correo electrónico, número de teléfono, contenido de los mensajes	Art. 6, apdo. 1, letras b) y f) RGPD	igual que la reserva correspondiente
Asistente de IA Helly	Historial del chat, valor hash con sal de la dirección IP	Art. 6, apdo. 1, letras b) y f) RGPD	90 días, si no se origina ninguna solicitud
Seguridad y prevención de abusos	Dirección IP, puntuación de reCAPTCHA, registros	Art. 6, apdo. 1, letra f) RGPD	14 días
Estadística y mejora	Datos de uso (GA4, Microsoft Clarity) solo con consentimiento; recuento anónimo propio de visitas	Art. 6, apdo. 1, letra a) RGPD, § 25, apdo. 1 TDDDG; recuento propio: letra f)	hasta la revocación; en el caso de Google, como máximo 14 meses, en el de Microsoft, como máximo 13 meses

3. Cuenta e inicio de sesión

Para una cuenta necesitamos nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y una contraseña. Solo almacenamos la contraseña cifrada (bcrypt). De forma voluntaria puedes añadir número de teléfono, foto de perfil y una descripción. Los Arrendadores registran además direcciones de recogida, datos bancarios y, si alquilan con carácter comercial, razón social, dirección y número de identificación a efectos del IVA.

Inicio de sesión con Google, Apple o Facebook. Si inicias sesión a través de uno de estos servicios, este nos transmite tu nombre, tu dirección de correo electrónico y un identificador. Se aplican también las disposiciones de protección de datos del proveedor correspondiente. La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b) RGPD.

Prevención de abusos. En el registro, el inicio de sesión y los formularios de solicitud utilizamos Google reCAPTCHA v3. Este evalúa si la entrada procede de una persona y, para ello, transmite a Google datos del dispositivo y de uso, así como la dirección IP. La base jurídica es nuestro interés legítimo en una plataforma segura (art. 6, apdo. 1, letra f) RGPD).

Perfil público. En el caso de los Arrendadores, son visibles públicamente el nombre o la razón social, la foto de perfil, la descripción, los lugares de recogida, los anuncios y las valoraciones. Si, como Arrendatario, publicas una

valoración, esta aparece con tu nombre de pila.

Eliminación. Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento. Eliminamos definitivamente los datos de la cuenta 90 días después, salvo que debamos conservarlos durante más tiempo por obligaciones legales de conservación (apartado 10).

4. Reserva, pago y pago al arrendador

Cuando reservas una bici, tratamos el periodo, la bici, el lugar de recogida o de entrega, los extras elegidos y el precio. El Arrendador recibe tu nombre, tus datos de contacto y los datos de la reserva para poder cumplir el contrato de alquiler. A la inversa, el Arrendatario recibe el nombre, la dirección y los datos de contacto del Arrendador. La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b) RGPD.

Pago. Gestionamos los pagos a través de Adyen N.V. (Ámsterdam) y PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxemburgo). Introduces los datos de tu tarjeta directamente en Adyen; nosotros no los vemos. Solo recibimos el medio de pago, el estado, el importe y un número de transacción. Adyen y PayPal también comprueban los pagos para detectar fraudes y, a tal efecto, son en parte responsables por sí mismos.

Pago al arrendador. Abonamos el precio del alquiler mediante transferencia SEPA a la cuenta bancaria registrada. Para ello tratamos el titular de la cuenta, el IBAN y el BIC.

Facturas y justificantes. Por cada reserva emitimos facturas y una confirmación de protección en PDF. Las conservamos conforme a los plazos legales (art. 6, apdo. 1, letra c) RGPD, § 147 AO, § 257 HGB).

5. Protección básica y siniestros

La Protección básica y la Protección Plus son prestaciones de servicio de ListNRide y no son un seguro. Si se notifica un daño o un robo, tratamos la notificación, las fotos, una denuncia policial, las facturas o presupuestos y la comunicación relativa al caso. Con ello examinamos el caso y abonamos el importe al Arrendador. La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b) RGPD.

Comunicación a la otra parte. Para que los Arrendadores puedan reclamar por sí mismos un daño que exceda del importe de la protección, comunicamos el nombre, los datos de contacto, las fotos y, en su caso, la denuncia policial existente a la otra parte contratante (art. 6, apdo. 1, letras b) y f) RGPD). A petición, también comunicamos datos a la policía u otras autoridades cuando estemos obligados a ello (art. 6, apdo. 1, letra c) RGPD).

Repetición. Si un tercero indemniza el daño, por ejemplo un causante del daño, podemos utilizar los datos necesarios para hacer valer nuestros derechos (art. 6, apdo. 1, letra f) RGPD).

Hasta el 1 de octubre de 2026, la protección se gestionaba a través de Laka Ltd. (Londres, Reino Unido) como aseguradora. Para ello se transmitían a Laka datos de las reservas y de las bicis. Esta transmisión finalizó el 2 de octubre de 2026. Para el Reino Unido existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

6. Comunicación

Los correos electrónicos relativos a la reserva (confirmación, factura, recordatorios, solicitud de valoración) los enviamos a través de Google Workspace (Google Ireland Ltd.). **Las notificaciones por SMS** sobre reservas las enviamos, si has indicado un número de teléfono, a través de Amazon Web Services (Amazon SNS, región de Fráncfort). La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b) RGPD. En tu cuenta puedes configurar qué notificaciones recibes.

Chat de la reserva y centro de notificaciones. Almacenamos en la cuenta los mensajes entre Arrendatario y Arrendador, así como las comunicaciones de ListNRide. Nuestro servicio de atención al cliente puede consultar el chat de la reserva para ayudar en caso de problemas y siniestros.

Publicidad. Solo enviamos correos electrónicos publicitarios, por ejemplo un boletín, con tu consentimiento o a clientes existentes en relación con servicios similares conforme al § 7, apdo. 3 UWG. Puedes oponerte en cualquier

momento; cada correo incluye un enlace para darse de baja. Para estos envíos utilizamos rapidmail GmbH (Friburgo).

Las consultas de soporte por correo electrónico o formulario de contacto las tratamos para responderlas (art. 6, apdo. 1, letras b) o f) RGPD).

7. Asistente de IA Helly y asistente telefónico

Helly es un asistente de chat en nuestro sitio web que ayuda a buscar bicis y recoge solicitudes. Tratamos lo que escribes en el chat junto con la página en la que chateas. Para generar las respuestas, el texto se transmite a Anthropic PBC (EE. UU.). Conforme a nuestro contrato, Anthropic no utiliza estos datos para entrenar sus modelos. La transferencia a EE. UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Para prevenir abusos, en lugar de la dirección IP solo almacenamos un valor hash con sal. Los historiales de chat de los que no se origina ninguna solicitud se eliminan a los 90 días; si se origina una solicitud, se aplica el plazo de la solicitud. La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b) RGPD cuando se trata de una reserva y, en los demás casos, la letra f). Por favor, no introduces datos sensibles en el chat.

Asistente telefónico. En nuestro número de teléfono puede atenderte un asistente de IA de sipgate GmbH (Düsseldorf). Puede responder preguntas sobre bicis disponibles e indicar el estado de una reserva si el número de reserva y el número de teléfono coinciden. No puede reservar, cancelar ni leer datos de la cuenta. Para ello, sipgate convierte la conversación en texto en tiempo real. Almacenamos tu número de teléfono, la hora y, si se origina una solicitud, su contenido. No almacenamos grabaciones de audio. La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letras b) y f) RGPD.

8. Sitio web: cookies, análisis, mapas y fuentes

Almacenamiento técnicamente necesario. En el almacenamiento de tu navegador solo guardamos lo necesario para el sitio web: inicio de sesión, idioma, carrito, tu decisión sobre cookies y preferencias de visualización. Para ello no necesitamos consentimiento (§ 25, apdo. 2, n.º 2 TDDDG).

Registros del servidor. Con cada visita a una página, nuestro servidor almacena la dirección IP, la hora, la dirección visitada y los datos del navegador para garantizar el funcionamiento y defenderse de ataques (art. 6, apdo. 1, letra f) RGPD). Los registros se eliminan a los 14 días.

Recuento propio de visitas. Para mostrar a los Arrendadores con qué frecuencia se ven sus anuncios, contamos las visitas. Para ello no almacenamos la dirección IP, sino solo un valor hash con sal por día. Además, registramos sin cookies qué páginas se visitan y qué pasos del proceso de reserva se alcanzan (art. 6, apdo. 1, letra f) RGPD).

Análisis con consentimiento. Solo si das tu consentimiento en el aviso de cookies utilizamos:

- **Google Analytics 4** (Google Ireland Ltd.) con Google Consent Mode v2. Sin consentimiento, Google no instala cookies de análisis ni de publicidad.
- **Microsoft Clarity** (Microsoft Ireland Operations Ltd.), que analiza los clics y los movimientos del ratón. Clarity solo se carga después de tu consentimiento.

La base jurídica es tu consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a) RGPD, § 25, apdo. 1 TDDDG). Puedes revocarlo en cualquier momento eliminando los datos del sitio web de ListNRide en tu navegador. En tu próxima visita te lo volveremos a preguntar.

Mapas. Mostramos los mapas con teselas de CARTO y OpenStreetMap. Para ello, tu navegador transmite la dirección IP a estos proveedores. Convertimos las direcciones de los lugares de recogida en coordenadas a través del servicio Nominatim de la OpenStreetMap Foundation; en este proceso solo se transmite la dirección, no datos personales.

Fuentes. Cargamos nuestra fuente corporativa a través de Adobe Fonts (Adobe Systems Software Ireland Ltd.) y una fuente decorativa en la página de inicio a través de Google Fonts. Para ello se transmite la dirección IP a

Adobe o a Google, respectivamente. La base jurídica es nuestro interés legítimo en una presentación uniforme del sitio web (art. 6, apdo. 1, letra f) RGPD).

Conversión de divisas. Para mostrar precios en otras divisas, el sitio web obtiene los tipos de cambio de frankfurter.app; para ello se transmite la dirección IP.

9. Destinatarios, proveedores de servicios y terceros países

Solo comunicamos datos cuando es necesario para la reserva, cuando has dado tu consentimiento o cuando estamos legalmente obligados a ello. Los proveedores de servicios que tratan datos por encargo nuestro están vinculados contractualmente (art. 28 RGPD).

Destinatario	Fin	Sede / ubicación de los datos	Base para terceros países
STRATO AG; Hetzner Online GmbH	Servidor y base de datos (STRATO), copias de seguridad cifradas (Hetzner)	Alemania / UE	-
Amazon Web Services EMEA SARL	Almacenamiento de imágenes y documentos (S3), SMS (SNS)	Luxemburgo / Fráncfort	DPF, cláusulas contractuales tipo
Adyen N.V.	Gestión de pagos	Países Bajos	-
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Gestión de pagos	Luxemburgo	-
Google Ireland Ltd.	Envío de correos electrónicos, reCAPTCHA, inicio de sesión con Google, Analytics (con consentimiento), fuente	Irlanda / EE. UU.	DPF, cláusulas contractuales tipo
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Clarity (con consentimiento)	Irlanda / EE. UU.	DPF, cláusulas contractuales tipo
Adobe Systems Software Ireland Ltd.	Adobe Fonts	Irlanda / EE. UU.	DPF, cláusulas contractuales tipo
Anthropic PBC	Asistente de IA Helly	EE. UU.	Cláusulas contractuales tipo
sipgate GmbH	Telefonía y asistente telefónico	Alemania	-
rapidmail GmbH	Boletín y solicitudes de valoración	Alemania	-
Apple Distribution International Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd.	Inicio de sesión con Apple o Facebook, respectivamente	Irlanda / EE. UU.	DPF
CARTO, OpenStreetMap Foundation	Teselas de mapas, geocodificación de direcciones	España / Reino Unido	Decisión de adecuación (Reino Unido)
Arrendador o Arrendatario de la reserva	Cumplimiento del contrato de alquiler, siniestros	según la parte contratante	-
Asesores fiscales, autoridades, tribunales	Obligaciones legales, ejercicio de acciones legales	Alemania	-

Terceros países. Algunos proveedores de servicios tienen su sede en EE. UU. o pertenecen a grupos empresariales estadounidenses. Basamos la transferencia en la decisión de adecuación relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework, DPF) cuando el destinatario está certificado y, en caso contrario, en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea (art. 46 RGPD). Si el Arrendador se encuentra fuera de la UE, por ejemplo en Suiza, la transferencia es necesaria para la ejecución de tu reserva (art. 49, apdo. 1, letra b) RGPD); además, para Suiza existe una decisión de adecuación.

10. Plazo de conservación

Eliminamos los datos en cuanto deja de existir la finalidad y ya no existe ninguna obligación de conservación.

- **Cuenta:** hasta que la elimines y, después, de forma definitiva a los 90 días.
- **Facturas y justificantes de reserva:** 8 años; libros de comercio y cuentas anuales, 10 años (§ 147 AO, § 257 HGB). Durante este periodo bloqueamos los datos para cualquier otro uso.
- **Siniestros:** 3 años tras el cierre del caso, conforme al plazo ordinario de prescripción.
- **Historiales de chat con Helly** de los que no se haya originado ninguna solicitud: 90 días.
- **Registros del servidor:** 14 días.
- **Datos de análisis** (solo con consentimiento): como máximo 14 meses (Google Analytics) o 13 meses (Microsoft Clarity), respectivamente.
- **Correos electrónicos publicitarios:** hasta la revocación u oposición.

11. Tus derechos

Tienes derecho de acceso (art. 15 RGPD), rectificación (art. 16), supresión (art. 17), limitación del tratamiento (art. 18), portabilidad de los datos (art. 20) y a revocar un consentimiento con efectos para el futuro (art. 7, apdo. 3). Para ello, escríbenos a contact@listnride.com. Muchos datos también puedes modificarlos o eliminarlos directamente en tu cuenta.

Derecho de oposición. Si tratamos datos sobre la base de nuestro interés legítimo (art. 6, apdo. 1, letra f) RGPD), puedes oponerte en cualquier momento por motivos relacionados con tu situación particular (art. 21, apdo. 1 RGPD). Puedes oponerte a la publicidad en cualquier momento sin necesidad de justificación (art. 21, apdo. 2 RGPD).

Reclamación. Puedes presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos. La autoridad competente para nosotros es el Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) (Autoridad de Protección de Datos de Baviera), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lida.bayern.de.

Sin decisiones individuales automatizadas. No tomamos decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos en ti (art. 22 RGPD). Sobre los casos de la Protección básica decide una persona.

Obligación de facilitar datos. Para una reserva necesitamos los datos marcados como obligatorios. Sin ellos no podemos celebrar un contrato.

12. Modificaciones

Adaptamos esta política cuando cambian nuestra Plataforma o la situación jurídica. Se aplica la versión publicada en cada momento en listnride.com/privacy.

Versión: 2 de octubre de 2026